

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Бийска

В.А. Щигрев

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №4 города Бийска»**  
(наименование организации)

на 2024 - 2026 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|--------------------------------------|--|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |   |                                      |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (значимость показателя 100%).<br>Недостатков не выявлено.<br>Результат оценки - 99,75 % | Продолжить работу по своевременной актуализации информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах в помещении школы и обеспечению ее доступности, привлекательности для получателей услуг | Постоянно, в течение всего периода   | Шушканова Татьяна Викторовна, заместитель директора по УВР                   |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |                                      |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (значимость показателя 100%).<br>Недостатков не выявлено.<br>Результат оценки - 99,57%   | Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления услуг.   | Постоянно, в течение всего периода   | Кугай Виталий Викторович, заместитель директора по АХЧ                       |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                      |  |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами.<br>Наличие адаптированных  | Заключение договоров аренды на необходимое оборудование, запрос финансирования для закупки необходимого   | Постоянно, в течение всего периода   | Кугай Виталий Викторович, заместитель директора по АХЧ,                      |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <p>лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.<br/>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому<br/>Значимость показателя – 100%,<br/>Результат оценки - 82%</p> | <p>оборудования из бюджетных средств, участие в федеральных программах, привлечение внебюджетных средств, средств от приносящей доход деятельности.</p> <p>Составление учебных планов и адаптированных программ для дистанционного обучения детей-инвалидов на дому</p>                           | <p>При возникновении запроса от получателей услуг</p> | <p>Шушканова Татьяна Викторовна, заместитель директора по УВР.</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>   |   |   |  |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (значимость показателя 100%).<br/>Недостатков не выявлено.<br/>Результат оценки - 99,54 %</p>   | <p>Продолжать работу над культурой общения работников.<br/>(Проведение общих собраний работников, педагогических советов)</p>   | <p>Постоянно, в течение всего периода</p>             | <p>Шушканова Татьяна Викторовна, заместитель директора по УВР.</p> |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>   |   |   |  |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг (значимость показателя 100%).<br/>Недостатков не выявлено.<br/>Результат оценки - 99,77%</p>   | <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями<br/>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт и иные электронные сервисы.</p> | <p>Постоянно, в течение всего периода</p>             | <p>Кугай Виталий Викторович, заместитель директора по АХЧ</p>      |